

## FAQ – Online Platzbuchungssystem

- *Warum brauchen wir das überhaupt?*

Das System bietet uns allen den Komfort, zu sehen, wann wir spielen können und unsere Spielzeiten zu planen. Es erleichtert uns die administrative Abwicklung von Gaststunden und Platzsperrungen wegen Turnieren, Medenspielen und Veranstaltungen.

- *Wie kann ich mich anmelden?*

Über den Button Online-Platzbuchung das Buchungssystem aufrufen und dort Benutzername (Mailadresse) und Kennwort eingeben.

- *Ich bin nicht eingerichtet, weil ich keine eigene Mailadresse habe, und nun?*

Wenn für mehrere Mitglieder (z.B. eine Familie) bei der ESV-Anmeldung nur eine e-Mail Adresse angegeben wurde, so wurde die Einladung nur einmal an diese Adresse verschickt. Den Link "Registrierung" kann aber jedes Mitglied verwenden. Ihr könnt Euch die Einladung innerhalb der Familie weiterleiten und jede dort vorhandene e-Mail Adresse registrieren. Jeder bekommt dann seinen eigenen Aktivierungslink.

- *Was mache ich, wenn mich mein Kennwort nicht mehr weiß?*

Im Anmeldefenster gibt es einen Link Kennwort vergessen. Wenn Du dort drauf klickst, dann erhältst Du ein neues Kennwort an Deine Mailadresse. Der Prozess ist in der Anleitung beschrieben.

- *Ich bekomme keine Bestätigung per Mail, nachdem ich eine Buchung vorgenommen habe?*

Bitte prüfe, ob noch die richtige Mailadresse hinterlegt ist und ob Du ggf. die Benachrichtigungseinstellungen angepasst hast.

- *Wenn ich nicht zurecht komme, kann ich dann weiter die Belegungstafel verwenden?*

Nein. Die Belegungstafel wird durch das Online Buchungssystem abgelöst. Wenn Du Unterstützung bei der Nutzung brauchst, schaue Dir die Anleitungen an oder frage ein Mitglied, dass sich schon auskennt.

- *Was mache ich, wenn ich auf der Anlage bin, buchen möchte und gerade kein Netz ist oder keine Verbindung zum System möglich ist?*

Notiere Dir die Zeit und die Mitspieler und sende sie per Mail an tennis@esv-olympia.de. Aber wirklich nur, wenn gar kein Zugang möglich ist. Wenn Du Probleme in der Nutzung hast, lass Dir von einem anderen Mitglied helfen.

- *Ich kann meine Buchung nicht speichern, was nun?*

Meistens liegt es daran, dass eine Regel nicht eingehalten wurde. In der Anleitung sind alle Regeln nochmal aufgeführt.